Аналітична довідка
«Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Компаніївської селищної ради за 2025 рік в порівнянні з відповідним періодом 2024 року»

Компаніївська селищна рада роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі Указ) та інших нормативних актів.

За звітний період до Компаніївської селищної ради, як до представницького органу за 12 місяців 2025 року на особистому прийомі перебували - 22 осіб (відповідний період 2024р.-34); письмових звернень – 68, усних – 12, з них індивідуальних - 73, колективних -7 (відповідний період 2024р. письмових – 66, усних – 10, з них індивідуальних – 69, колективних - 12); звернення через «гарячу лінію» - 58 (відповідний період 2024р. - 47).

Найбільш актуальні питання, що надійшли до Компаніївської селищної ради, за звітний період займають питання соціального захисту населення, а саме:

1) Призначення і виплати соціальної допомоги;
2) Надання матеріальної допомоги.
3) Надання гуманітарної допомоги.

На другому місці питання комунальне господарство:

1) Санітарний стан, благоустрій населених пунктів, прибудинкових територій;
2) Будівництво та ремонт доріг;

На третьому місці питання стосовно аграрної політики і земельних відносин, охорона здорв’я та освіта, робота середніх навчальних закладів, підвезення дітей до школи.

.

Постійно вживаються дієві заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Забезпечено дотримання графіків проведення особистого прийому громадян.

Посилено вимоги до спеціалістів, які розглядають звернення громадян, з метою збільшення кількості позитивно вирішених питань.

Продовжено щоденний моніторинг звернень громадян.

Під особистим контролем, в разі наявності, перебувають звернення та забезпечено проведення першочергового прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», одинока мати, багатодітна сім'я, учасників бойових дій, внутрішньо переміщені особи, Героїв України.

Забезпечено створення сприятливих умов для відвідувачів в селищній раді.

Здійснюється контроль за повним, кваліфікованим і об`єктивним розглядом звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень.

Здійснюються заходи по упередженню повторному зверненню громадян з`ясовуються причини, що їх породжують, забезпечується якісний рівень звернень громадян, не допускаються випадки безпідставної відмови та формалізму у задоволенні законних вимог заявників.

Максимальна увага приділяється колективним зверненням громадян з метою усунення суспільного резонансу на підвідомчій території.

На сайті селищної ради систематично оприлюднюється інформація про стан звернень до селищної ради