**Аналітична довідка**

**«Про стан роботи із зверненнями громадян, Компаніївської територіальної громади за IV квартал 2025 року »**

Повідомляємо, що станом на 01 січня 2026 року на особистому прийомі перебували 22 особи (відповідний період 2024р. - 34); на особистому виїзному прийомі 0 осіб (відповідний період 2024р. - 0) письмових звернень – 68, усних – 12, з них індивідуальних – 73, колективних – 7 (відповідний період 2024 р. письмових - 66, усних - 10, з них індивідуальних – 69, колективних – 12); звернення через «гарячу лінію» - 58 (відповідний період 2024 р. - 47).

Постійно вживаються дієві заходи щодо неухильного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян».

Забезпечено дотримання графіків проведення особистого прийому громадян.

Посилено вимоги до спеціалістів, які розглядають звернення громадян, з метою збільшення кількості позитивно вирішених питань.

Продовжено щоденний моніторинг звернення громадян.

Під особистим контролем, в разі наявності, перебувають звернення та забезпечено проведення першочергового прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», одинока мати, багатодітна сім’я, учасників бойових дій, Героїв України, внутрішньо переміщених осіб.

Забезпечено створення сприятливих умов для відвідувачів в селищній раді.

Здійснюється контроль за повним, кваліфікованим і об`єктивним розглядом звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним надання відповідей авторам звернень.

Здійснюються заходи по упередженню повторному зверненню громадян з`ясовуються причини, що їх породжують, забезпечується якісний рівень звернень громадян, не допускаються випадки безпідставної відмови та формалізму у задоволенні законих вимог заявників.

Максимальна приділяється увага колективним зверненням громадян з метою усунення суспільного резонансу на підвідомчій території.

На сайті селищної ради систематично оприлюднюється інформація про стан звернень до селищної ради